



„Engagement und Verantwortung für die ältere Generation“ lautet das Leitmotto für den Bereich „Ausbildung Pflege“ an der Robert-Schuman-Schule. Wir sehen uns als verlässlichen Partner und Dienstleister für unsere Ausbildungseinrichtungen und unsere Auszubildenden. Und dies immer mit dem Ziel, unseren Beitrag dazu zu leisten, unseren älteren Mitmenschen ein würdevolles Altern zu ermöglichen.

Im Einklang mit dem Leitbild verfolgt der Bereich „Ausbildung Pflege“ dabei folgende grundsätzliche Qualitätsziele:

- *Wir arbeiten professionell mit unseren Partnern zusammen. Partner sind die Teilnehmer/innen, die Ausbildungseinrichtungen und sonstige Institutionen wie beispielsweise die Bundesagentur für Arbeit oder das Pflegebündnis Mittelbaden.*

Zur Erreichung ...

- pflegen wir aktiv den Kontakt zu Partnern, informieren diese frühzeitig über wichtige Neuerungen und reagieren verlässlich auf deren Anfragen.
- erfassen wir Rückmeldungen von Partnern, werten diese systematisch aus und leiten Maßnahmen ab.

- *Unsere Prozesse sind auf die Anforderungen der Anspruchsberechtigten ausgerichtet. Sie sind effektiv und effizient gestaltet und werden auf Basis vorliegender Rückmeldungen weiter entwickelt.*

Zur Erreichung ...

- stellen wir notwendige schulische Formulare zeitgerecht überarbeitet für die sachgerechte Durchführung der Ausbildung zur Verfügung.
- sorgen wir für eine gute Erreichbarkeit und zeitnahe kompetente Bearbeitung der an uns herangetragenen Anliegen.

- *Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im Bereich „Ausbildung Pflege“ tätig sind.*

Zur Erreichung ...

- führen wir regelmäßige Beratungsgespräche durch und leiten Maßnahmen ab.
- sorgen wir im Rahmen der Fortbildungsplanung dafür, dass vorhandener Fortbildungsbedarf zielgerichtet befriedigt werden kann.

- *Wir arbeiten ressourcenschonend. Dies betrifft sowohl die materiellen als auch die immateriellen Ressourcen.*

Zur Erreichung ...

- nutzen wir die bestehenden Strukturen der Schul- und Qualitätsentwicklung.
- überprüfen wir unsere Organisation und Arbeitsweise auf mögliche Synergieeffekte und Verbesserungsmöglichkeiten und leiten Maßnahmen ab.

- *Wir übernehmen soziale Verantwortung, unterstützen Integration und nutzen Fördermöglichkeiten.*

Zur Erreichung ...

- erhalten Teilnehmer/innen geförderter Bildungsangebote ein Beratungsgespräch, welches zum einen die individuellen Voraussetzungen der Interessentinnen und Interessenten als auch die Anforderungen der Schule und des Ausbildungsganges thematisiert und zum anderen in der Unterzeichnung eines Teilnahmevertrages endet, sofern die Voraussetzungen gegeben sind.
- beraten und begleiten wir die Auszubildenden während der Ausbildung, um ein erfolgreiches Bestehen der Bildungsmaßnahme zu unterstützen.